



ЧЕЗ България ЕАД
Doc 090-731/11.02.2013

До:
Магдалена Иванова
Кмет на община Златица

Уважаема г-жо Иванова,

Във връзка с оплакванията от клиенти относно високите декемврийски сметки за електроенергия и протестите на отделни места в област Благоевград, бих искал да Ви уверя, че дружествата в групата на ЧЕЗ вземат всички мерки консумираната електроенергия да бъде отчитана коректно, а показанията от електромерите да бъдат отразени точно и съвместно в месечните фактури.

Компаниите от групата на ЧЕЗ в България разбират притесненията на своите клиенти и ще предприемат незабавни мерки за защита на правата и интересите им при констатирано недобронамерено отношение от страна на служители на ЧЕЗ.

Всеки клиент, подал жалба, ще получи отговор с резултатите от проверката. В случай, че е допусната грешка от страна на ЧЕЗ, тя ще бъде незабавно коригирана. За периода на проверка по жалбата няма да се пристъпва към преустановяване на електрозахранването. Клиентите имат възможност в случай, че плащането на сметката за ток ги затруднява, да поискат разсрочване на дължимата сума, в случай че плащането на сметката за ток ги затруднява.

Бихме искали чрез Вас да призовем всички наши клиенти в управляваната от Вас община, които имат съмнения за стойността на получените от тях месечни сметки за електроенергия, да се обърнат към компанията като подадат жалба. Това може да стане в центровете за обслужване на клиенти, на електронен адрес zaklienta@cez.bg или на телефонен номер 070010010.

С Решение на ДКЕВР, считано от 01.07.2012 година бяха определени цените за електроенергия. Това Решение е публикувано на интернет страницата на ДКЕВР. ЧЕЗ е само част от веригата на ценообразуването и на ЧЕЗ се падат по-малко от 17% от крайната цена за клиентите.

При сметка от 100 лева за ЧЕЗ остават под 17 лева, а останалата сума се изплаща обратно по веригата - за производство и пренос, включително добавки за зелена енергия, добавка за енергия от когенерация, невъзстановяемите разходи по дългосрочни договори, данъци, такси и акцизи.

За високите декемврийски сметки съществуват обективни и независещи от ЧЕЗ и ДКЕВР фактори, които трябва да бъдат взети предвид. Например повишената консумация заради студеното време и празниците, както и по-дългият със средно 5 дни отчетен период.

Като социално отговорна компания, която създава своята значимост за обществото и икономиката на България, ЧЕЗ стриктно спазва българските нормативни разпоредби и предписанията на регулатора. През последните осем години, от стъпването на ЧЕЗ в България, досега компанията вложи 640 млн. лева в мрежи, съоръжения, софтуер и в повишаване компетентността на служителите си.

С уважение,

Петър Баран,
Главен оперативен директор
на „ЧЕЗ България“

